

**FORMATO DE RELATORÍA – MESA DE DIÁLOGO CON EL COLEV
FASE DIAGNÓSTICA
POLITICA PARA EL ENVEJECIMIENTO Y LA VEJEZ EN BOGOTÁ PPSEV 2026–2036**

Fecha: 28 noviembre de 2025 Lugar: CDC Julio César Sánchez -Número de participantes: 20

Moderador/a: Doris Rubio. Relator/a: Leydi Muñoz

Localidad: USME

Se procede a realizar mesa de dialogo con las personas asistentes a la sesión del COLEV (Comité operativo de envejecimiento y vejez), a quienes se les procedió a llevar a cabo el instrumento de recolección de insumos de la política pública del envejecimiento y vejez.

De acuerdo a lo anterior, a continuación se presenta cada una de las preguntas con las respuestas emitidas por las personas participantes:

EJE 1. PERCEPCIONES SOBRE EL ENVEJECIMIENTO Y LA VEJEZ

Preguntas orientadoras:

– ¿Qué significa para ustedes envejecer bien o con dignidad?

- Envejecer requiere de la experiencia y de lo que puede ofrecer para los jóvenes.
- Envejecer no es perder vida, es aprendizaje de cada camino
- Envejecimiento es una formalidad biológica, deterioro.
- Cambio físico y social. Se afronta los desafíos.
- Falta de salud
- Llevar a las mentes el pasado que vivimos. Se olvidan los tiempos anteriores
- Perdida de habilidades físicas
- Es un triunfo, grandeza

De acuerdo a lo anterior, se concluye que las palabras claves fueron: Experiencia, sabiduría, aprendizaje, falta de empleo, deterioro, Cambio físico.

– ¿Qué cosas positivas y qué dificultades han experimentado en su proceso de envejecimiento?

De acuerdo a las respuestas emitidas por las personas participantes, se identificaron las siguientes palabras claves: Cultura, percepción, aislamiento

Estas se obtuvieron de la socialización realizada, en la cual manifestaron:

- Resinificar, aprender
- Con lo cultural y social. Cuando se queda quieta
- A la edad de 70 a 75 años, ya que las entidades cierran las puertas
- Cuando se produce el rechazo y no se quiere saber nada de ella. Abandonada

- De acuerdo a la política, se establecen edades para decir que es viejo.
- Se aísla, se enferma, no participa, se queja. Percepción de cada persona
- Lo que piensa cada persona.

– ¿Qué emociones suelen acompañar el proceso de envejecimiento?

Bajo el abordaje a esta pregunta, se presentaron diferentes expresiones, en las cuales, dieron a conocer situaciones particulares y vividas sobre los sentimientos que se presentan al entrar en la etapa del envejecimiento, sin embargo, se requirió de una reorientación sobre la pregunta, con la finalidad de encontrar las respuestas correspondientes y no llevar a una afectación emocional. Basado en lo anterior, se concluye que se presentan las acciones como la violencia intrafamiliar, el abandono; las que en cierta medida determinan que no sean reacciones o percepciones positivas sobre el envejecimiento, a lo cual relacionan que: Tristeza, nostalgia, alegría, rechazo, desespero, ganas de morir, temor, sensibilidad, incertidumbre, ansiedad; se presenten de manera frecuente y por ello, sea reconocido el envejecimiento como una etapa frustrante y en algunos casos traumática.

– ¿Por qué existe miedo o rechazo hacia la vejez?

Las respuestas dadas fueron:

- No se tiene una preparación psicológica y material. Hay que pensar en construir
- Soledad y abandono, sentirme enferma
- Deterioro físico
- Falta de visualización hacia esa etapa de la vida
- Perdida de la autonomía
- Llegar a la muerte

– ¿Qué papel juegan los medios de comunicación en la percepción de la vejez?

- Discriminación a la persona mayor.
- Servir de intermediarios, usados
- Omite la realidad del adulto mayor
- Perdida de la salud
- No evidencian la vejez
- No evidencia un rol productivo
- Uno a la persona mayor de productos que asocian a la vejez

De acuerdo a cada una de las ideas planeadas, se resume en que la vejez es vista como una etapa traumática, la cual lleva al deterioro físico y cognitivo; siendo un limitante para la vida. De ello, recalcan que se requiere que los medios promocionen el envejecimiento como una etapa agradable, de aprendizajes, transmisión de dichos aprendizajes, especialmente resaltaron que el

envejecimiento no es una etapa limitante, por el contrario, es una etapa en la cual se es útil aun para la sociedad y las familias, no como una sobre carga.

— ¿Qué mitos sobre la vejez siguen vigentes hoy en día?

Bajo las respuestas emitidas para esta pregunta, las personas participantes encontraron diferentes formas de proyectar esos imaginarios que se encuentran en la vejez:

- Cuando se llega a la edad mayor, ya no se genera los deseos sexuales
- Problemas en los hombres
- Arrugas igual a vejez
- No se pueden enamorar
- Pierden la capacidad de aprender cosas nuevas
- Falta de productividad y manejo de las TICS
- Ternura e inocencia
- Volver a ser niños
- Es un gasto
- Ser viejo es sinónimo de vejez
- Los Viejos tienen palabra

— ¿Es posible encontrar un nuevo propósito en la vida al envejecer?

- Si, se vive buscando
- Estar bien
- Mientras se tiene vida, se debe tener propósitos
- Seguir estudiando
- Pasar a nuevas etapas, seguir viviendo
- Ayudar a las demás personas

— ¿Cómo podemos fomentar una visión positiva del envejecimiento en las nuevas generaciones?

- Encuentros intergeneracionales
- A través de la danza se puede virvir alegremente
- Mostrar cultura para que las demás generaciones reconozcan la experiencia
- Promover el respeto, valores a través de jornadas de sensibilización
- A través del ejemplo.
- Interacción de las personas mayores con los otros grupos generacionales.

EJE 2. PERCEPCIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA VIGENTE

Preguntas orientadoras:

- ¿Cuál es el objetivo principal de esta política pública?

De acuerdo a la socialización realizada, en la cual, cada una de las personas relaciono su percepción, se concluyo que el objetivo principal de la política es: Garantizar los derechos de todas las personas mayores del distrito

- ¿Qué entidades están encargadas de liderar y coordinar su ejecución?

Las personas mayores indican que de acuerdo a la intervención de la política pública se encuentra relacionadas con las siguientes instituciones:

- Alcaldía
- Integración Social
- Salud
- IDRD
- IDPAC
- Prosperidad Social

- ¿Qué tipo de servicios ofrece el Distrito para las personas mayores en situación de vulnerabilidad?

- Bono
- Centro Día
- Tarjeta del SITP
- Comedor Comunitario
- Ancianatos

- ¿Cómo se garantiza el acceso a servicios de salud, recreación y educación para esta población?

- El servicio de salud, no hay acceso a citas médicas, a medicamentos.
- Recreación se ve a través de la remodelación de los parques, actividades con IDRD.
- Actividades al aire libre
- En educación no se visibiliza, sobre solamente abren cursos cortos y se quedan allí.
- Hace falta beneficios para educación formal

- ¿Qué estrategias se han implementado para prevenir el abandono y la violencia hacia las personas mayores?
- Bogotá Te Acompaña en la Vejez, proyecto de Integración Social
- Comisarías de familia
- Remisión de casos

- ¿Cómo se ha abordado el envejecimiento activo como parte del desarrollo integral?
- Actividad física
- Centros Día: Creación, vinculación y participación. Con las actividades que se desarrollan

- ¿Qué retos persisten en la implementación de la política?
- Garantía de salud, los servicios son pésimos y las personas mueren por falta de medicamentos. No hay citas médicas.
- Productividad de la persona mayor, es muy baja no hay oportunidades para la persona mayor

Aportes y percepciones expresadas:

De acuerdo a las respuestas presentadas para el apartado de la percepción de la política pública, se identificó que reconocer parte de los servicios y proyectos que se implementan, sin embargo, también se logra identificar que frente a la garantía de derechos, se relacionan como un grupo poblacional vulnerable y que requieren más del acompañamiento del estado, contar con las acciones de seguridad, salud, acceso a la educación y que se implementen acciones que lleven a cabo su interacción de manera formal en el eje laboral.

EJE 3. PROBLEMÁTICAS, DESAFÍOS Y TENDENCIAS ACTUALES

- ¿Cuáles son las principales condiciones de vulnerabilidad que enfrentan las personas mayores en Bogotá (pobreza, soledad, salud mental, etc.)?
- Abandono
- Soledad
- Menosprecio
- Discriminación
- Pobreza

- ¿Qué barreras existen para el acceso a servicios de salud, vivienda, transporte y recreación para esta población? Aportes y percepciones expresadas:
- Cuestión económica
- Falta de comunicación de la oferta
- Falta de priorización en espacios
- Negligencia institucional
- Discriminación
- Falta de citas médicas,
- Falta de entrega de medicamentos

- La oferta de salud es insuficiente
 - La infraestructura de las unidades
 - Cierre de unidades
 - Citas de procedimientos que debe ser continuas y estas salen con mucho tiempo de distancia, por ejemplo, las terapias.
 - No hay transporte eficiente, dado que no se dan el espacio
 - En transporte y salud, se presenta insuficiencia de la oferta
- ¿Cómo afecta la discriminación por edad (edadismo) a la calidad de vida de las personas mayores?
- Emocional y financieramente
 - Inseguridad
 - Zozobra
 - Inservible
 - Menos ingresos económicos
 - La Calidad de vida, se reduce
 - Por edad no reciben créditos financieros
- ¿Qué estrategias existen para garantizar el envejecimiento activo y saludable?
- Espacios interinstitucionales
 - Servicios de las instituciones
 - IDRD con su actividad física
 - Centros Día
 - CREA: con sus programas
 - Espacios de participación
 - La participación ciudadana a través del programa de presupuestos participativos
 - Fomento: Acciones diferenciales y asignación de recursos para los proyectos
- ¿Qué retos enfrenta la articulación interinstitucional entre salud, integración social, cultura y educación para atender integralmente a las personas mayores?
- Falta de articulación con las instituciones al proporcionar la información
 - Segregación de la edad
- ¿Cómo están evolucionando las formas de participación social y política de las personas mayores?
- La evolución en los espacios de participación ha avanzado mediante los encuentros ciudadanos donde se abordan diferentes temas
 - Políticamente, se ha ido fortalecimiento teniendo en cuenta que se está fortaleciendo una cultura longeva

- Creación de nuevos espacios como el COLEV, Consejo, COEV, entre otros.
 - ¿Qué papel están jugando las tecnologías digitales en la inclusión o exclusión de esta población?
- La comunicación es más efectiva, sin embargo, para las personas mayores se hace complejo dado que no alcanzan a estar al día con el avance.
- Hace falta espacios de socialización y de aprendizaje para el avance tecnológico que se está dando. Las personas mayores requieren que antes de implementar acciones que sean positivas, se tenga en cuenta los conocimientos previos, las socializaciones de ello y poder garantizar el aprendizaje, dado que en muchos casos las personas mayores deben apoyarse de conocidos o familiares que les brindan ese apoyo o que en otra forma llegan a manipular o vulnerar sus derechos.
- Se generan sentimientos de tristeza y rechazo, dado que, por el desconocimiento no se logra interpretar y acceder a los servicios.
- Ejemplo: el bono, ahora muchas personas no conocen como manejar las billeteras digitales, dependen de otras personas que en algunos casos les roban sus pertenencias.
 - ¿Qué nuevas formas de vivienda, cuidado y acompañamiento están surgiendo para responder a las necesidades de la vejez?
- Hay ofertas por parte de la población, pero son cortas al aumento de la población.
- Las viviendas para las personas mayores que se encuentran en condición de abandono, se está creando una ciudadela integral con todos los servicios de calidad.
- Compensar cuenta con un proyecto de ciudadela el cual está enfocado a las personas mayores con condiciones económicas favorables para su adquisición.

EJE 4. VISIÓN DE FUTURO

- ¿Cómo queremos que sea la vida de las personas mayores en Bogotá en los próximos años?
- Mejorar las condiciones que se tienen hoy en día
- Ser personas felices, mediante el bienestar mental
- Reconocimiento de los derechos humanos de las personas mayores.
 - ¿Qué transformaciones sociales, económicas y culturales se requieren para lograrlo?
- Económica: El estado debe tener un programa o estrategia para el bienestar del adulto mayor.
- La preparación de las personas para esa etapa mayor, donde logren minimizar la cantidad de casos.
- Cultural: Reconocimiento a todas las personas mayores, no se dé por estratos sociales, dado que es más reconocido por los niveles 4,

- Social: Presencia de brechas sociales reconocimiento del adulto mayor, sus labores y sus aportes
 - ¿Qué transformaciones urbanas se están planeando para hacer de Bogotá una ciudad amigable con las personas mayores?

No se identifican planes para la adaptación de la urbanidad de acuerdo a las necesidades del adulto mayor, semaforización, rampas, construcción e ingeniería acorde a la discapacidad y la adultez, los gimnasios y mobiliario benéfico como sillas en espacio abierto, las rampas y mecanismos para personas con dificultades de movilidad, implementación de alternativas de movilidad como semáforos y ciclovías.

- ¿Cómo se están adaptando los espacios públicos, el transporte y la vivienda para responder a las necesidades de esta población?

Hay oferta interinstitucional pero no llega a la población total de los adultos de tercera edad. rampas, andenes señalizados para personas con poca visibilidad, pasajes con tarifa priorizada, ascensores para edificios de más de 6 pisos, transmicable, posibilitando mejorar el acceso a espacios de difícil movilidad para la adultez, operativos de recuperación de espacio publico

- ¿Qué papel jugarán las tecnologías en la inclusión digital de las personas mayores?
- Ampliar los conocimientos en formación de sistemas y tecnológicos.
- Realizar los trámites como pagar recibos públicos, citas médicas, procesos de formación
- Acortar espacios, tiempo y dinero
- Potencializar emprendimientos mediante la comercialización
- Cuidadores tecnológicos, (robots)
- ¿Cómo se puede fomentar la participación activa de las personas mayores en la vida económica, cultural y política de la ciudad?
- Político: Espacios de participación ciudadana
- Presupuestos participativos, presupuestos
- Muestras artísticas y culturales que sean dignificadas.
- Fortalecer los incentivos
- Promover la interacción de líderes comunales
- ¿Qué estrategias existen para aprovechar el conocimiento y experiencia de las personas mayores en el mercado laboral?
- Empoderamiento para los emprendimientos.
- Creación de espacios comerciales para las personas mayores.
- Generar alianzas que sean enfocada a contratación directa a las personas mayores.

- ¿Cómo se está promoviendo el envejecimiento activo como parte del desarrollo sostenible?
- Actividades realizadas por el IDRD,
- La asistencia a los espacios de participación
- La participación y beneficios en los diferentes proyectos que tienen las instituciones
- ¿Qué significa el enfoque de “nuevas longevidades” y cómo se está incorporando en la política pública?
- "Llegar a la vejez activo y saludable"
- Oferta interinstitucional para la persona mayor IDRD, SEC Cultura, SDIS.
- ¿Qué modelos de cuidado se están proyectando para atender a personas mayores dependientes o en situación de abandono?
- Hogares de paso. Sin embargo, no suplen al 100% las necesidades.
- Comunidad del Cuidado: Aumentar los cupos
- Posibilidad de implementar ciudadelas para personas mayores en abandono
- ¿Cómo se está fortaleciendo la red de cuidadores y qué apoyo recibirán en el futuro?
- Los cuidadores no tienen garantías. Por lo cual, se requiere una remuneración y proceso formativo.
- La academia atenea tiene un espacio de formación para cuidadores, los cuales se deben potencializar en otros lugares y así garantizar la calidad.

CONCLUSIONES RELATORIA (MENSAJES CLAVE O RECURRENTE EN LA SESIÓN)

De acuerdo al desarrollo de la actividad, se resaltan las siguientes ideas puntuales, de la percepción que tienen las personas mayores, respecto a la PPEV.

- Aunque se cuenta con diversos servicios y actividades encaminadas a mejorar la calidad de vida de las personas mayores, estas se hacen insuficientes, dado que por las diversas condiciones, hay criterios específicos que aumentan la vulneración, como lo es el abandono, y esta es pasada por un lado, al no proporcionar los recursos suficientes para garantizar la mínima atención con calidad, ejemplo son los ancianatos, un espacio adecuado y tranquilo, para que se puedan vivir los últimos años de vida. Aunque, hay un proyecto en camino, para generar un condominio, esta se percibe como un espacio para el acceso a personas que cuentan con los recursos económicos para su sostenimiento, sin embargo, las personas que se encuentran con déficit económico, no podrán acceder.

- Frente al avance tecnológico, se identifica una presión para que las personas mayores se puedan vincular a estos servicios, para ello, se requiere un espacio especial de atención personalizada, y con ello, la garantía de que puedan contar con los recursos que proporciona el estado. Hubo un momento, donde se planteó el ejemplo del celular, resaltan que muchas personas mayores no cuentan con un equipo inteligente por la dificultad en el manejo; así mismo, se relaciona con el bono económico, donde los lugares presenciales se han disminuido y bajo las billeteras digitales, no se considera un medio a implementar sin la debida capacitación.
- Hay muchas personas mayores que se encuentran en abandono, como los casos de los centros médicos, son personas que en su vida, no garantizaron contar con los recursos suficientes para la vejez, y en otros casos, con el abandono de sus familias, esto lleva a que sentimientos y emociones bajas como la tristeza, desolación, desilusión y deseos de muerte; se hagan presentes y consigo, la negligencia que se presenta en las instituciones de salud, dado que no se prioriza a la persona mayor, no se cuentan con los recursos en medicamentos y citas medicas para que se pueda llevar una calidad de vida adecuada.
- Las personas mayores se encuentran en aumento y las garantías para ellos cada día es más remota. Se considera pertinente, que se establezcan planes actuales los cuales se proyecten a futuro, pero al evaluar los intergeneracionales, se identifica que no se desea llegar a la vejez, no hay acciones positivas que puedan llegar a minimizar las problemáticas actuales. Aunque existen programas de prevención y promoción, no son suficientes para generar concientización en las demás generaciones, para que disminuya las estadísticas de abandono, disminución en las enfermedades crónicas y/o degenerativas.
- Realizar una evaluación sobre la percepción que se tienen sobre la vejez, dado que no es una etapa de deterioros, de no contar con actividades y/o acciones en diferentes escenarios como lo es el laboral, donde se lleva a perder mano de obra y conocimientos basados en la experiencia que puedan beneficiar las nuevas ideas; así mismo, tener un conocimiento sobre las necesidades que se tienen y con ello, los planes de acciones y proyectos, sean asertivos.

Se realiza cierre de la actividad, con los aportes realizados de acuerdo a cada una de las preguntas orientadoras, donde se contó con un espacio participativo, evaluativo y de toma de conciencia sobre lo que se espera, la realidad y las acciones que puede desarrollar cada persona en pro de la vejez. (Se anexa listado de asistencia)